

## Termos e Condições Gerais de Serviço

### 1. Sujeito e Objeto

1.1. As presentes Condições Gerais de Serviço servem o propósito de reger juridicamente os termos e condições em que se processará a prestação de serviços entre a Innov4Web, marca com registo no INPI com o número 543931 da I4W - Web Solutions, Lda NIPC 514145196 e com sede em Rua Luís de Camões, 107 A Faias, 2985-107 Santo Isidro de Pegões, e o subscritor de serviço(s). Doravante este documento será designado por CG e o subscritor dos serviços por CLIENTE. A empresa será referida pelo nome da sua marca INNOV4WEB.

1.2. Às CG apresentadas deve ser anexo as condições específicas do(s) serviço(s) que o CLIENTE pretenda subscrever.

1.3. Com a confirmação no formulário de subscrição do serviço(s), o CLIENTE aceita expressamente e sem reservas ou ressalvas, todas e quaisquer das presentes cláusulas ou cláusulas em anexo específico ao(s) serviço(s) a subscrever.

1.4.A concretização do pagamento relativo à subscrição de um novo(s) serviço(s) ou à renovação de um serviço já adquirido é considerado também como aceitação tácita, sem reservas nem ressalvas, das presentes cláusulas ou cláusulas anexas referentes ao(s) serviço(s) em questão.

1.5.As seguintes palavras ou expressões, presentes nestas CG devem ser entendidas conforme o significado indicado:

- Área de Cliente: Plataforma destinada apenas a clientes INNOV4WEB, com acesso exclusivo por Login e Password, que permite ao CLIENTE gerir o(s) seu(s) serviço(s), tendo aqui todas as informações relevantes sobre os mesmos. Contém ainda os respetivos dados do CLIENTE, contactos, dados de faturação, contactos adicionais de email, entre outras funcionalidades. Permite ainda a alteração de alguns dados de contacto ou faturação desde que respeitando o estipulado nestas CG. Permite ainda gerar/abrir tickets para pedido de suporte técnico, financeiro ou comercial, gestão de pagamentos.
- Ficha de Cliente: Página da plataforma que contém toda a informação identificativa do Cliente. Podemos elencar, nome do responsável e/ou empresa, morada, NIF, email, contacto telefónico, opção de método de pagamento e permissões de contactos adicionais.

- Código ou ID de CLIENTE: Número único identificativo do cliente. Serve apenas o propósito de ajudar na rápida e eficiente identificação do CLIENTE. O número atribuído é único
- Código, ID ou SID de Serviço: Número único do Serviço do CLIENTE. Serve apenas o propósito de ajudar na rápida e eficiente identificação do serviço. O número atribuído é único
- Código ou aviso de pagamento: Código atribuído pela INNOV4WEB para as ordens de pagamento efetuadas/solicitadas pelo CLIENTE. Serve apenas o propósito de ajudar na rápida e eficiente identificação da ordem de pagamento. O número atribuído é único.
- PIN Support ou Suporte PIN: O PIN Suporte é um código numérico identificativo e gerado de forma aleatória com a validade de uma hora. Passado esse período deve ser gerado um novo PIN, pelo CLIENTE, ou outro com acesso legítimo à área de cliente. Ao indicar este PIN permitirá aceder aos nossos serviços de suporte, por qualquer via, e podendo requer informações confidenciais. É assim um método de autenticação e identificação do CLIENTE.

- Email geral autorizado: O email geral autorizado é o contacto principal da área de cliente que o CLIENTE fornece no ato da criação da ficha de cliente com a INNOV4WEB. Este endereço pode ser alterado, mediante pedido efetuado via área de cliente para a INNOV4WEB. Para este contacto serão enviadas todas as comunicações (informações, notificações, entre outros) que a INNOV4WEB se encontre obrigada a efetuar, podem ainda ser enviadas para outros contactos associados à área de cliente.
- Email Financeiro: O contacto de email que o CLIENTE pode adicionar e/ou alterar a todo o tempo na sua área de cliente para receber e solicitar todas as informações sobre questões financeiras à INNOV4WEB.
- Email técnico: O contacto de email que o CLIENTE pode adicionar e/ou alterar a todo o tempo na sua área de cliente, que pode solicitar suporte técnico e para onde a INNOV4WEB poderá enviar dados técnicos, incluindo dados confidenciais de acesso a serviços do CLIENTE.
- Titular do Serviço(s): Titular do serviço ou serviços constantes na área do CLIENTE será a entidade ou pessoa singular identificado com o contacto geral autorizado e cujos dados estão definidos no “Perfil” na respetiva área de cliente INNOV4WEB.

- Partes: Partes são os intervenientes na contratação de serviço(s). INNOV4WEB e CLIENTE.
- Proposta de serviço: Documento que é enviado a pedido do cliente para determinado serviço(s) sendo esta proposta enviada por email, e que a INNOV4WEB se compromete a prestar mediante adjudicação do CLIENTE, e mediante as condições que se encontram estipuladas no site da INNOV4WEB ou acordadas previamente entre as partes.
- Username: Conjunto de caracteres alfanuméricos que servem o intuito de identificar o utilizador de um sistema que possui restrições de segurança
- Password: Conjunto de caracteres alfanuméricos que em conjunto com o username identificam o utilizador de um sistema que possui restrições de segurança. A password deve ser alterada periodicamente e zelosamente guardada pelo CLIENTE.
- Cliente revendedor: Cliente que por contratação de serviços INNOV4WEB efetua a revenda dos mesmos, sejam eles alojamento de revenda, servidores, domínios, certificados SSL ou outros, ou por número avultado de serviços, se dedique à revenda destes.

- PUA – Política de Utilização Aceitável: Cláusulas disponíveis para download e consulta no site da INNOV4WEB que devem ser consideradas como anexo das presentes CG. A PUA reflete os moldes de utilização aceitável dos serviços prestados pela INNOV4WEB por forma a ser possível garantir a disponibilidade, proteção e capacidade técnica dos mesmos.
- PP – Política de Privacidade: Este documento, também disponível para download e consulta no site da INNOV4WEB, regula a forma como a INNOV4WEB processa e trata a recolha, registo, eliminação e notificação de dados pessoais, ainda a segurança e a utilização da informação do CLIENTE, utilizadores e visitantes dos websites da INNOV4WEB. Dá a conhecer também o modo de receção, tratamento, conservação e eliminação quer de dados quer de conteúdos do CLIENTE e ainda dados de pagamento, acesso ao suporte, financeiro e outros.
- SLA – Service Level Agreement: Acordo sobre o nível de determinado serviço entre as partes.

## 2. Deveres e restrições do CLIENTE

### Restrições

2.1.– O CLIENTE não poderá fazer uso, seja como origem, meio de ligação ou destinatário associado na transmissão de SPAM. A INNOV4WEB considera, não limitando apenas a, SPAM todos os emails não solicitados em que o destino seja o envio em massificado de email para listas próprias ou adquiridas e/ou que não estejam de acordo com os dispostos legais em vigor; Email Marketing de média e grande dimensão, newsletters e envio massificado de email para destinatários que não o tenham solicitado ou dado autorização expressa para o recebimento.

2.2. Tendo em conta questões de segurança e preventivas para casos de abuso, possíveis fraudes e naturalmente o envio de SPAM, serviços não geridos e outros não terão ativas os portos 25 e 465. No caso de ser indispensável esta ativação para o CLIENTE, este deve solicitar via ticket na sua área de cliente, dando justificação para a utilização destes portos. Após análise, e olhando à reputação dos seus IP e gestão da sua rede a INNOV4WEB reserva-se ao direito de nestes casos, decidir unilateralmente sobre o pedido de desbloqueio.

2.3.– Nos servidores da INNOV4WEB é expressamente proibido o alojamento de qualquer material relacionado com pedofilia, pornografia, comércio de sexo e prostituição, racismo, xenofobia, usurpação indevida de propriedade intelectual, violação de direitos de autor e demais conteúdos previstos como ilegais e puníveis nos termos da legislação nacional.

2.4.– Websites que apontem para os conteúdos referenciados no ponto anterior são também proibidos.

2.5.– Não é permitido o alojamento ao CLIENTE a utilização de programa e/ou ficheiros que consumam recursos em demasia ou prejudiquem o bom funcionamento dos servidores ou do alojamento de terceiros.

2.6. - É proibida qualquer tentativa, seja por que meio for, de danificar ou destruir servidores.

2.7.– Sendo detetado pela INNOV4WEB a violação, de alguma forma, dos pontos acima referidos, esta reserva-se ao direito avançar de imediato com a desativação do serviço sem qualquer nota, aviso prévio e reembolso.

2.8. - A INNOV4WEB é considerada como único decisor, com a responsabilidade de avaliar o que será tido como violação ao estipulado pelas presentes CG, para além das autoridades legalmente competentes para o efeito, reconhecidas entre as partes.

2.9. – Nos termos da Lei, a Innov4web reserva-se ao direito de exigir ao CLIENTE indemnização pelos danos provocados pelo não cumprimento das CG, quando justificável.

#### Deveres:

2.1 - Manter sempre atualizados os dados constantes da área de cliente.

2.2 – O email indicado na área de cliente como email geral autorizado não poderá ser alterado sem aviso prévio à INNOV4WEB.

2.3 – Realizar os pagamentos os valores devidos de acordo com o serviço subscrito e dentro do período estabelecido.

2.4 – Fornecer à INNOV4WEB todas as informações, ainda que confidenciais, que se afigurem necessárias e imprescindíveis para garantir a boa prestação e manutenção do serviço.

2.5 – É dever do CLIENTE ter em segurança e de forma confidencial, em qualquer circunstância, os dados de acesso bem como outra informação confidencial prestada pela INNOV4WEB.

2.6 – Não praticar ou desenvolver quaisquer ações, práticas ou atividades que por si só, ou em conjunto possam ir contra o estipulado nas presentes CG, Condições específicas para serviços e PUA, tendo em conta que o CLIENTE declara ter lido e aceite.

2.7 – Caso, em qualquer circunstância, o CLIENTE não conseguir aceder ao email geral autorizado, terá de solicitar a alteração desse contacto e assim avançar com o procedimento estabelecido e com o qual expressamente concorda. Assim, o CLIENTE não poderá alegar qualquer falta nas obrigações da INNOV4WEB no que toca a deveres de confidencialidade, sigilo e segurança da informação.

2.8 – O CLIENTE obriga-se a dar os dados de identificação fornecidos previamente pela INNOV4WEB, sempre que se afigure necessário ou lhe seja solicitado, podendo utilizar e-mail geral autorizado, ID de CLIENTE ou PIN Support.

2.9 – O CLIENTE obriga-se a garantir que os equipamentos e softwares ou sistemas que utiliza são os que melhor se adequam à utilização dos serviços que lhe são fornecidos pela INNOV4WEB.

2.10 – O CLIENTE pode a todo o tempo não pretender renovar ou manter o serviço com a INNOV4WEB, bastando para isso não efetuar a renovação.

### 3 - Obrigações da INNOV4WEB

3.1 – Garantir ao CLIENTE o suporte através dos meios identificados para tal, enumerando, telefone, livechat, ticket ou email, de forma esclarecer e auxiliar em questões ou informações bem como para a resolução de situações dentro dos horários estabelecidos e consultáveis no site da INNOV4WEB.

3.2 – Responder aos pedidos com a maior brevidade possível, garantindo o respeito pela gravidade, prioridade definidos pela INNOV4WEB e em caso aplicável o SLA específico contratado. Salvaguardamos esta obrigação para e quando se verifique razão e real possibilidade para a prestação de suporte, ajuda e/ou esclarecimento.

3.3 – Depois da subscrição de um serviço pelo CLIENTE a Innov4web irá enviar um email com a informação do serviço e respectivos dados para pagamento. Após o pagamento considera-se com aceite a subscrição do mesmo pelo CLIENTE.

3.4 – Aquando de uma primeira subscrição o CLIENTE receberá também um email enviado pela INNOV4WEB com os dados de acesso à área de cliente, considerando já o email adicionado que constará como contacto geral autorizado. O CLIENTE deverá entrar na área de cliente e confirmar os dados que constam e validar a sua conformidade. Em caso de necessitar de alguma alteração poderá efetuá-la e se necessário contactar a INNOV4WEB. Entende-se assim que os dados fornecidos são válidos e correspondentes à verdade.

3.5 – Verificado o pagamento que contratualiza o serviço, a INNOV4WEB obriga-se a ativar o serviço em 24 horas úteis, com exceção de impedimento por causas de força maior ou quaisquer outras fora da alçada da INNOV4WEB e ainda para serviços customizados.

3.6 – A INNOV4WEB compromete-se a enviar os dados de acesso ao serviço, para o contacto geral de email autorizado indicado na área de cliente, logo que o serviço esteja disponível.

3.7 – A INNOV4WEB obriga-se a gerir e administrar da melhor forma toda a sua infraestrutura, sendo o principal foco a prestação de serviço de alta qualidade que ser pretende estável e de continuidade.

## 4 – Responsabilidades

4.1 – A INNOV4WEB exime-se de qualquer responsabilidade sobre danos, perdas sejam estas diretas, indiretas ou consequentes, perda de dados, e ainda danos emergentes decorrentes de falhas, atraso ou erros na transmissão de informação. Inclui-se também falhas, interrupção ou degradação da qualidade do serviço e prestação do mesmo quando estes advenham de causas de força maior, sejam provocados por terceiros ou ainda pelo próprio CLIENTE.

4.2 – Conforme o descrito no ponto antecedente, são consideradas causas de força maior factos ou ocorrências que impeçam a continuidade do objeto do contrato em vigor, não sendo possível controlar por ambas as partes ou qualquer uma delas. Não sendo possível evitar e não ser possível a previsão do facto ou ocorrência (ou o seu conjunto) que referimos seguidamente, mas não exclusivamente: inundações, incêndios, tremor de terra, terrorismo, bloqueios nacionais, embargos, atos de guerra, motins, greves, sabotagem, epidemias, impossibilidade prolongada no acesso à energia, fontes energéticas, conectividade e ainda qualquer ordem judicial ou administrativa com poderes para tal.

4.3 – A INNOV4WEB não se obriga a prestar, configurar ou fornecer qualquer serviço que não faça parte da oferta disponível no seu site ou que não conste de proposta comercial enviada e adjudicada pelo CLIENTE.

4.4 – O CLIENTE entende e aceita que a INNOV4WEB não será responsável por qualquer perda ou dano provocado por utilização abusiva dos meios de identificação e passwords, visto que uma vez fornecidos ao CLIENTE estão inteiramente à sua total responsabilidade.

4.5 – A INNOV4WEB não terá qualquer obrigação ou responsabilidade no apoio ou suporte técnico ao cliente final de um CLIENTE revendedor. O CLIENTE entende e aceita que ao revender os serviços da INNOV4WEB os pedidos de apoio e/ou suporte técnico são efetuados diretamente pelos meios disponíveis pelo próprio, ou outro contacto com permissões para tal.

4.6 – A INNOV4WEB não terá qualquer obrigação ou responsabilidade sobre danos, prejuízos ou lucros cessantes que possam advir da imperfeita prestação de serviço realizada ou não pela INNOV4WEB, não são ressarcíveis ao cliente final do CLIENTE revendedor.

4.7 – Não poderá ser atribuída à INNOV4WEB a responsabilidade sobre qualquer litígio no qual o CLIENTE seja parte e que oponha uma terceira entidade, devido à utilização direta ou indiretamente do serviço prestado, aqui também se inclui a não responsabilização da INNOV4WEB em irregularidade decorrente da utilização do nome de domínio(s)

4.8 – A INNOV4WEB não poderá ser responsabilizada, tendo em conta os termos das presentes CG ou termos extracontratuais, por perdas ou danos, relacionados com o decurso dos acontecimentos, incluindo e não limitando, lucros cessantes, perda de reputação ou qualquer outra nomeadamente financeira que estejam relacionados com:

4.8.1 – Erro ou falha de um Registo ou falha dos servidores por motivos de força maior .

4.8.2 – Os servidores da INNOV4WEB estão por opção preventiva com limite de envio de 500 emails/hora/domínio, com a tentativa por parte do CLIENTE de envio massivo de emails ou abuso pode provocar o bloqueio de IP.

4.8.3 – A INNOV4WEB não se desresponsabiliza nas presentes CG das responsabilidades impostas nos termos da Lei.

4.9 – O CLIENTE será o responsável único pelos conteúdos alojados no seu serviço, durante a duração da subscrição do serviço. O CLIENTE entende e aceita que a INNOV4WEB sempre que lhe seja legalmente solicitado ou questionada sobre o titular de um serviço em particular que esteja na sua infraestrutura terá de dar a informação solicitada, facultado a identificação sem que este possa considerar este ato como violação do sigilo ou privacidade

4.10 – É da responsabilidade do CLIENTE tomar conhecimento, entender e aceitar a Política de Privacidade que está disponível para consulta e download no site da INNOV4WEB.

## 5 – Custos, meios de pagamento e faturação

5.1 – No site da INNOV4WEB estão disponibilizados os valores de todos os serviços disponibilizados e abrangidos pelas presentes CG.

5.2 – Todos os valores são apresentados em EUROS e por omissão acrescem de IVA à taxa legal em vigor. A Innov4web disponibiliza a possibilidade de visualização dos valores com ou sem IVA ativar ou não a funcionalidade na sua página na internet.

5.3 – De acordo com o estipulado por Lei, o IVA será aplicado de acordo com a taxa legal em vigor, a todos os residentes em Portugal e cujos dados fiscais foram emitidos pelo Governo Português. O mesmo se aplica a todos os consumidores finais com residência no espaço europeu. Os avisos de pagamento e respetivas faturas são emitidas em EUROS.

5.4 – O CLIENTE entende e aceita que os valores referidos no ponto 5.1 podem ser alterados, de forma razoável e de acordo com as oscilações variáveis de mercado, reservando-se a INNOV4WEB ao direito de decidir unilateralmente sobre esta atualização. A INNOV4WEB compromete-se a informar o CLIENTE com uma antecedência mínima de 5 dias, enviando comunicação por e-mail para o contacto geral autorizado da área de cliente.

5.5 – Caso o CLIENTE considere que a atualização de valores referida no ponto anterior como razão para utilizar o seu direito de rescisão nos termos previstos nas presentes CG, poderá não efetuar a renovação do serviço ou serviços. No entanto não haverá lugar a reembolso sendo este o motivo para a rescisão

5.6 – A INNOV4WEB envia os avisos de pagamento por email para o contacto colocado na área de cliente com email geral autorizado e caso o CLIENTE adicione subcontactos com permissão para tal estes irão também receber essas comunicações. Estas são enviadas com uma antecedência de:

a) Serviços:

primeiro aviso com 14 dias

segundo aviso com 7 dias

b) Domínios

primeiro aviso: 30 dias

segundo aviso: 7 dias

terceiro aviso: 1 dia

5.7 – A liquidação do pagamento de serviços e domínios deverá ser realizada até à data limite de pagamento, que está indicada na área de cliente da INNOV4WEB. O CLIENTE deve garantir a boa cobrança e compreende que a boa cobrança pode levar até três dias, de acordo com a forma de pagamento escolhida pelo mesmo.

5.8 – A INNOV4WEB não se responsabiliza pelo não recebimento pelo CLIENTE no seu contacto de email geral autorizado, indicado na sua área de cliente, as comunicações eletrónicas com os respetivos avisos de pagamento. O CLIENTE não poderá assim, usar este motivo para justificar a falta de pagamento dentro do prazo limite referido no ponto anterior.

5.9 – O serviço será suspenso na data limite de pagamento, sendo o CLIENTE devidamente notificado via correio eletrónico para o seu contacto de email geral autorizado indicado na sua área de cliente. Para a ativação do serviço podem ser aplicados custos acrescidos que poderão ir até aos 50€+IVA.

5.10 – Os serviços serão mantidos suspensos pelo período que cada serviço permitir, de acordo com a tipologia. Findo este período o serviço será removido, ou seja, todos os conteúdos serão removidos, o que não permitirá a sua reativação. No caso dos servidores físicos dedicados, VPS e Cloud, os serviços podem ser terminados 10 dias após a data limite para renovação do serviço.

5.11 – Verificando-se a intenção por parte do CLIENTE de reativar o serviço, este deverá efetuar o pagamento para a renovação entendendo que a data para renovação será sempre a inicialmente contratada e não a data da realização do pagamento, não havendo lugar à alteração do período de pagamento.

5.12 – A INNOV4WEB emitirá, após boa cobrança do pagamento realizado pelo CLIENTE, a respetiva factura/recibo. Em situações devidamente justificadas, a INNOV4WEB pode emitir fatura a pagamento, para qual o recibo será emitido após a verificação de pagamento e boa cobrança deste.

5.13 – Toda a documentação contabilística será emitida em formato digital e remetida para o contacto de email geral autorizado indicado na área de cliente.

5.14 – O CLIENTE entende e aceita que é da sua inteira responsabilidade, manter os dados para faturação devidamente atualizados. Se a INNOV4WEB verificar que os dados constantes para a emissão da fatura estão incorretos, ou incongruentes e o CLIENTE não os retifique em tempo útil, a fatura será emitida a consumidor final.

5.15- O CLIENTE pode solicitar o envio dos documentos contabilísticos em formato papel para a morada indicada na área de cliente. Para esse efeito deverá solicitar o envio de cada documento através de pedido via área de cliente.

5.16 – A INNOV4WEB reconhece apenas como único titular do serviço o indicado na área de cliente.

5.19 – A INNOV4WEB exime-se da responsabilidade de anular ou reemitir quaisquer documentos contabilísticos emitidos dentro do período legal e que não tenham sido reclamados pelo CLIENTE no prazo máximo de 15 dias correntes após a emissão e receção por parte do CLIENTE.

5.20 – Sendo o pagador uma entidade/pessoa singular, com dados de faturação diferentes dos constantes na área de cliente, a INNOV4WEB recusa-se a proceder á anulação/reemissão de qualquer documento contabilístico da mesma forma que não reconhece qualquer direito sobre a titularidade do serviço.

5.21 – Verificando-se a situação prevista no ponto anterior, e caso a entidade pagadora reclame a gestão do serviço, a INNOV4WEB reserva-se ao direito de conceder o acesso, quando o CLIENTE sendo notificado para o email geral autorizado, não se oponha de forma válida e com o devido fundamento no prazo de cinco dias úteis.

5.22 – A INNOV4WEB reserva-se ao direito de aceitar o pagamento de um serviço ou domínio, seja para subscrição ou renovação quando receber notificação ou esteja explícito a que serviço ou domínio se destina, mesmo que o titular do pagamento coincida ou não com o titular do serviço registado na área de cliente onde consta o serviço ou domínio respetivo.

5.23 – Aquando da solicitação ou reivindicação de titularidade de um serviço, por terceiro, desde que com a apresentação de prova legítima que seja entendida como válida e suficiente pela INNOV4WEB, poderá esta conceder a tal titularidade, após notificação via correio eletrónico para o email geral autorizado na área de cliente e não se obtenha resposta válida e devidamente fundamentada nos 5 dias úteis seguintes à notificação enviada.

## 6 – Cedência de Serviço(s)

6.1 – O CLIENTE poderá a todo o tempo ceder o(s) seu(s) serviço(s) a terceira entidade. Deverá efetuar o pedido de alteração dos dados na sua área de cliente através de ticket. A INNO4WEB entende assim que o CLIENTE aceita as presentes CG bem com as condições específicas relacionadas com cada serviço.

6.2 – No seguimento desta alteração o CLIENTE entende e aceita que irá perder qualquer direito e acesso ao(s) serviço(s) presentes na sua área de cliente.

6.3 – O CLIENTE entende e aceita que como consequência da alteração referida nos pontos acima, a INNOV4WEB não está obrigada a retificar quais documentos contabilísticos emitidos anteriormente à data da alteração dos dados para a nova entidade.

## 7 – Comunicações

7.1 – O CLIENTE obriga-se a comunicar a alteração de morada descrita na área de cliente no prazo máximo de trinta dias.

7.2 – Todas as comunicações efetuadas entre a INNOV4WEB, salvo raras exceções, ou indicação contrária, para o endereço de email constante como email geral autorizado na área de cliente. Ficam acauteladas por Lei todas as comunicações que estejam previstas ser efetuadas de outra forma.

7.3 – O CLIENTE poderá rescindir do serviço subscrito por qualquer motivo, desde que devidamente justificado e de acordo com os termos previstos nestas CG e para consumidores finais respeitando os prazos indicados que a Lei prevê para contratos à distância. Salvaguardamos ainda outras situações que estejam legalmente previstas onde estejam acuteladas outras formas.

7.4 – Depois de efetuado o pagamento para a renovação do serviço pelo CLIENTE, a INNOV4WEB considera o serviço renovado durante o período para que foi realizado o pagamento.

7.5 – A INNOV4WEB reserva-se ao direito de recusar a subscrição de qualquer serviço não sendo obrigada a justificar-se pela recusa.

7.6 – A INNOV4WEB pode a todo o tempo efetuar alterações às presentes CG, comprometendo-se a notificar o CLIENTE via correio eletrónico para o email geral autorizado constante na área de cliente.

## 8 – Litígios, Lei e Foro

8.1 – Para a resolução de qualquer litígio, quando assim previsto, deverá atender-se à solução prevista na Lei 63/2011 de 14 de Dezembro publicada em Diário da República.

8.2 – Para litígios cuja sua resolução entre as partes não seja possível ser resolvida no disposto no ponto anterior deverá considerar-se como foro competente a comarca do Montijo.

8.3 – Sendo verificada a invalidade, anulação ou inviabilidade total ou parcial de uma das presentes cláusulas das presentes CG, por Tribunal legalmente reconhecido, não irá afetar a viabilidade das restantes.

8.4 – O presente contrato e prestação de serviço rege-se pelas presentes CG e Legislação Portuguesa aplicável.