

## Política de Utilização Aceitável

### 1. – Sujeito e Objecto

1.1.– O presente documento, serve o propósito de definir os termos para a correta utilização dos serviços prestados/disponibilizados entre a Innov4Web, marca com registo no INPI com o número 543931 da I4W - Web Solutions, Lda NIPC 514145196 e com sede em Rua Luís de Camões, 107 A Faias, 2985-107 Santo Isidro de Pegões, e o subscritor de serviço(s). Doravante este documento será designado por CG e o subscritor dos serviços por CLIENTE. A empresa será referida pelo nome da sua marca INNOV4WEB.

1.2.– Este documento deverá ser considerado com anexo aos Termos e Condições Gerais de Serviço e Condições Especificas do serviço que o CLIENTE subscrever.

## 2. – Consulta do presente documento

2.1.– O CLIENTE entende e aceita que é da sua responsabilidade a consulta do presente documento e respetivas CG antes da subscrição/renovação de serviço.

2.2.– O CLIENTE entende e aceita que pelo pagamento para a subscrição/renovação de serviço(s) considera-se a aceitação tácita de todos os pontos do presente documento, CG e Condições Específicas relacionadas com tais serviços.

## 3. – Condicionantes à prestação de serviço

O cliente entende e aceita que os conteúdos, informação e quaisquer outros dados que sejam disponibilizados ou recebidos na infraestrutura da INNOV4WEB são da sua total responsabilidade. Tal como garantir o cuidado pelo cumprimento do disposto na lei bem como o estipulado como proibido pela INNOV4WEB, incluído neste documento e que enumeramos abaixo:

3.1.– Disponibilizar ou alojar matéria ou conteúdo com informação que incentive ou leve a prática de atos ilícitos ou ilegais ou que possam colocar em causa a ordem pública e os bons costumes.

- 3.2. - Disponibilizar ou alojar conteúdos que estejam protegidos por direitos de outros e similares ou relacionados, como música, filmes, vídeos, textos, etc. e que não esteja licenciado.
- 3.3. – Utilizar software que seja obrigatório ser licenciado, sem a devida licença.
- 3.4. - Disponibilizar ou alojar qualquer conteúdo que possa ser incentivo ou preste louvor a terrorismo, atos de guerra ou qualquer outro ato que se considere discriminatório ou contra o outro.
- 3.5. – Disponibilizar ou alojar qualquer tipo de conteúdo que não estejam devidamente atualizados ou estejam vulneráveis, podendo assim levar que terceiros possam aproveitar estas vulnerabilidades.
- 3.6. – Os servidores da INNOV4WEB não podem ser utilizados como ponto de partida para ataques informáticos seja de que ordem for.

3.7.– Os servidores da INNOV4WEB não podem ser utilizados em envio de phishing, SPAM, vírus, malware ou outro tipo de conteúdos que sejam enviados de forma a prejudicar clientes, terceiros e/ou prejudicar a prestação de serviço e o bom funcionamento dos servidores da INNOV4WEB. É também proibido prejudicar o normal funcionamento de serviços, servidores e redes utilizando para isso DOS, DDoS ou Flooding.

3.8.- Nos servidores da INNOV4WEB é proibido o alojamento de plataformas de gaming bem como de teamspeak.

3.9.- A utilização do serviço de email de uma forma abusiva pode levar, direta ou indiretamente à degradação deste serviço perturbando o seu normal funcionamento e prejudicando a INNOV4WEB e os seus clientes.

3.10. Não é permitido o envio de email para contactos que tenham expressamente declarado não pretender receber essa comunicação, seja comercial ou pessoal, neste caso Spam.

3.11. - Não é permitido o envio de emails para listas de contactos adquiridos a terceiros.

- 3.12. - Disponibilizar ou alojar conteúdos ou plataformas que permitam o envio de Spam, Spamtraps ou realizar qualquer ação que possa colocar IPs da INNOV4WEB em Blacklists, bloquear IPs ou outra que afete a sua reputação.
- 3.13. - Os servidores da INNOV4WEB não podem ser utilizados como SMTP open relay.
- 3.14. - Utilizar servidores da INNOV4WEB para o envio de email com domínio do qual o CLIENTE não seja titular ou a pessoa responsável.
- 3.15. - A innov4web reserva-se ainda ao direito de não permitir em alojamento partilhado o uso abusivo de recursos. Assim o CLIENTE entende e aceita que:
- a) Conhece os recursos contratados do serviço adquirido junto da INNOV4WEB
  - b) Que o seu serviço não pode perturbar ou ser causador de instabilidade no servidor onde está alojado, impactando assim no serviço de outros clientes.

- c) Não é permitido o uso do serviço de alojamento para partilha de ficheiros, independentemente do tipo.
  
- d) Não é permitida a utilização do serviço de alojamento para armazenamento e retenção de backups.
  
- e) Não é permitido o uso do alojamento para outro fim que não o de alojar/disponibilizar plataformas e/ou conteúdos web.

A INNOV4WEB reserva-se ao direito de a qualquer momento poder alterar o presente documento, bem como as CG nos termos previstos